

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN  
UNIVERSITAS SAMUDRA TAHUN....  
(Penilai: Dosen)**

**IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Nama : .....
2. NIP : .....
3. Jabatan : .....
4. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita\*
5. Alamat : .....
- : .....

**PETUNJUK UMUM:**

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik di Universitas Samudra
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Samudra untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik di masa mendatang.
- d. Kerahasiaan jawaban Saudara akan dijamin dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapa pun.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap: [1] Tugas pokok; [2] Sarana prasarana; [3] Hubungan dengan pimpinan; [4] Hak Dosen; [5] Kepedulian Universitas Samudra; dan [6] Kepuasan Dosen Terhadap Kerjasama
- f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang [X]
- g. pada kolom yang tersedia
- h. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
  - 5 = Sangat Baik / Selalu / Sangat Setuju;
  - 4 = Baik / Sering / Setuju;
  - 3 = Cukup Baik / Cukup Sering / Cukup Setuju;
  - 2 = Kurang Baik / Jarang / Kurang Setuju;
  - 1 = Tidak Baik / Tidak Pernah / Sangat Tidak Setuju;

**1. Kepuasan Dosen Terhadap Tugas Pokok**

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah dosen mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi?					
2.	Apakah dosen mengampu mata kuliah minimal 12 SKS?					
3.	Apakah rasio perbandingan jumlah dosen dan mahasiswa sudah memadai?					
4.	Apakah Dosen diwajibkan untuk membuat RPS, dan BAP					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
	sesuai dengan mata kuliah diampu?					
5.	Apakah Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan?					
6.	Apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa?					
7.	Apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa?					
8.	Apakah Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian internal maupun eksternal?					
9.	Apakah Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian dalam satu semester?					
10.	Apakah Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul/karya ilmiah?					
11.	Apakah Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat, dengan pendanaan baik internal maupun eksternal?					
12.	Apakah Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dalam satu semester, baik didanai oleh internal atau pihak eksternal?					

## 2. Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
13.	Apakah di setiap ruang kelas tersedia LCD?					
14.	Apakah ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar?					
15.	Apakah tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa?					
16.	Apakah tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya?					
17.	Apakah tersedia toilet/kamar kecil yang memadai dan bersih?					
18.	Apakah tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran?					
19.	Apakah tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif?					
20.	Apakah tersedia sarana kesehatan berupa Poliklinik?					
21.	Apakah tersedia sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari berupa simpan pinjam?					
22.	Apakah tersedia sarana parkir yang memadai dan aman?					
23.	Apakah tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan?					
24.	Apakah tersedia fasilitas ibadah berupa masjid/mushalla yang memadai?					

## 3. Kepuasan Dosen Terhadap Hubungan dengan Pimpinan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
25.	Apakah Pimpinan memberikan perhatian pada setiap hasil kerja dosen?					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
26.	Apakah Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen?					
27.	Apakah Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen?					
28.	Apakah Pimpinan memberikan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap hasil kerja dosen?					
29.	Apakah Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar?					

#### 4. Kepuasan Dosen Terhadap Hak Dosen

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
30.	Apakah Dosen memperoleh gaji yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup?					
31.	Apakah Dosen mendapat tunjangan selain gaji perbulan?					
32.	Apakah Dosen mendapatkan gaji ke-13 setiap tahun sesuai dengan aturan yang berlaku?					
33.	Apakah Dosen mendapatkan THR setiap hari Raya Idul Fitri sesuai dengan aturan yang berlaku, minimal dari Koperasi?					
34.	Apakah Dosen diberikan tunjangan beras setiap bulan sesuai dengan aturan yang berlaku?					
35.	Apakah Dosen diberi bantuan untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji?					
36.	Apakah Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen teladan setiap tahun?					
37.	Apakah Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku?					
38.	Apakah Dosen diberikan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik?					
39.	Apakah Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/pertemuan ilmiah?					
40.	Apakah Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal atau dari pihak eksternal?					
41.	Apakah Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi?					
42.	Apakah Dosen diberikan tunjangan hari tua?					
43.	Apakah Dosen diberi kesempatan mengikuti kegiatan rekreasi bersama keluarga dan difasilitasi oleh Universitas Samudra?					
44.	Apakah Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas?					
45.	Apakah Dosen diberikan hak cuti sesuai dengan aturan?					
46.	Apakah disediakan beasiswa bagi putra dosen yang kuliah di Universitas Samudra sesuai dengan aturan?					

#### 5. Kepuasan Dosen Terhadap Kepedulian Universitas Samudra

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
47.	Apakah Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja?					

48.	Apakah Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa dosen dan keluarga?					
49.	Apakah Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik, jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan?					
50.	Apakah Universitas Samudra berusaha memahami aspirasi Dosen dan berusaha untuk mengembangkannya?					

**6. Kepuasan Dosen Terhadap Kerjasama**

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
51.	Apakah Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Universitas Samudra dengan pihak eksternal?					
52.	Apakah terjalin koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/prodi/unit di lingkungan Universitas Samudra?					

**7. Respon terbuka Dosen/Pegawai terhadap pelayanan Pihak Universitas Samudra:**

.....

.....

.....

.....